

RELATÓRIO **GERENCIAL**

DEZEMBRO/2022

I. UNIVERSO DE AÇÃO

UNIDADES ASSISTIDAS POR MODALIDADE

UNIDADE	PÚBLICA	PRIVADA	FILANTRÓPICA	TOTAL
	155	55	11	222
%	70%	25%	5%	100%



Atende 70% das unidades

PRIVADA

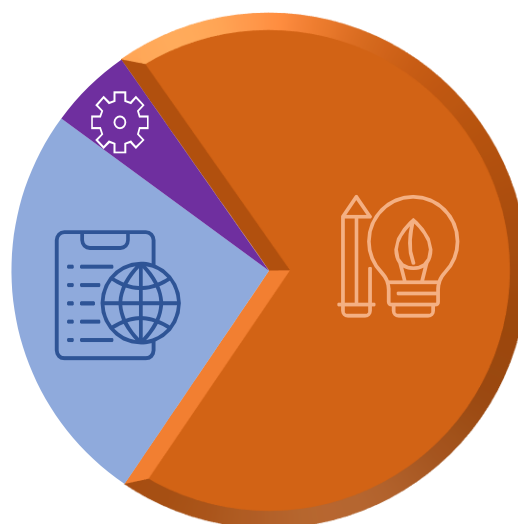


Atende 25% das unidades

FILANTRÓPICA



Atende 5% das unidades

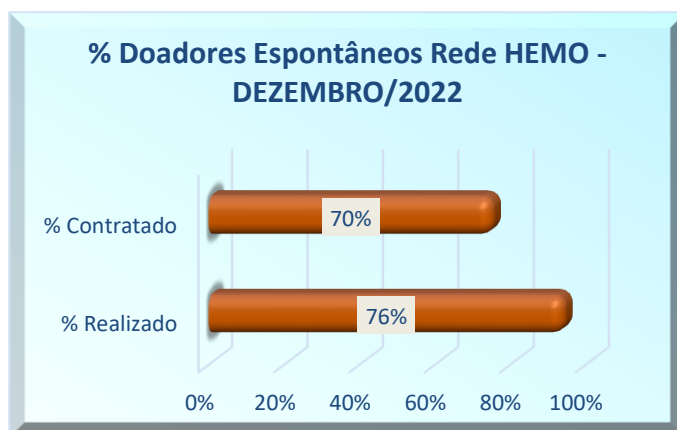


II. DADOS ESTATÍSTICOS

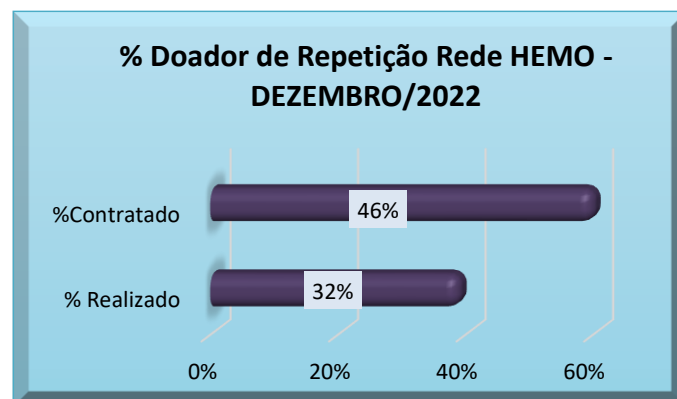
INTERNAÇÃO (UNIDADE DE ATENDIMENTO/DIA)	UNIDADE	Meta	Produção	%
Clínica Hematológica	Internações / dia	116	88	76%
ATENDIMENTO AMBULATORIAL				
ATENDIMENTO AMBULATORIAL	UNIDADE	Meta	Produção	%
Consultas Médicas	Consultas	600	497	83%
Consultas Não Médicas	Consultas	1000	613	61%
TOTAL GERAL	-	1600	1.110	69%
PROCEDIMENTOS				
PROCEDIMENTOS	UNIDADE	Meta	Produção	%
Triagem Clínica de Doador Candidatos à Doação	Doadores triados	5060	4.513	89%
Coleta de Sangue Doadores Aptos	Bolsas coletadas	3880	3723	96%
Plaquetaférese - Doador de Plaquetas por Aférese	Bolsas coletadas	66	59	89%

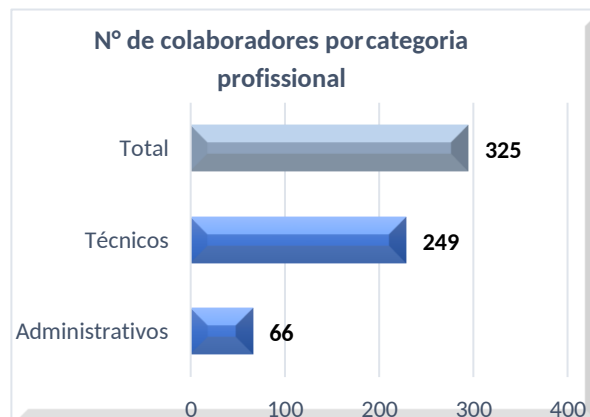
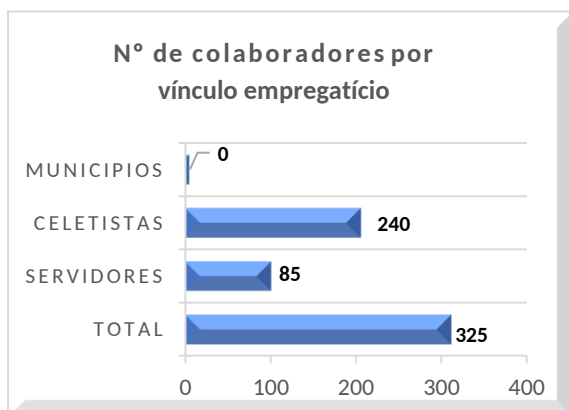
Produção de Hemocomponentes	Unidade	8600	8831	103%
Procedimentos Especiais	Procedimentos	6420	1904	30%
Exames Imunohematológicos	Amostras	10860	11.482	106%
Exames Sorológicos	Amostras	5030	5.301	105%
Exames Hematológicos	Amostras	170	355	209%
Ambulatório	Procedimentos	310	78	25%
Metas de Produção AIH dos Hospitais	Plasmaférese terapêutica	5	5	100%
Medicina Transfusional (Hospitalar)	Bolsas distribuídas	2065	5.198	252%
Sorologia de Possível Doador de Órgão	Amostras testadas	30	13	43%
TOTAL GERAL	-	42.496	41.462	98%

DOADOR ESPONTÂNEO	TOTAL
Total de doadores aptos	3.421
doadores espontâneos (voluntários + campanha)	4.513
% Realizado	76%
% contratado	>70%



DOADOR DE REPETIÇÃO	TOTAL
Total de doadores aptos	1.431
Doadores de repetição (retorno)	4.513
% Realizado	32%
% contratado	>46%





III. CAMPANHAS EXTERNAS

Campanhas Externas – Dezembro de 2022				
Coleta externa representou 18% das coletas no total da Rede Hemo				
	Nº de Cadastro	Nº de Bolsas	Nº de Inaptos	Nº Cadastro de Medula
TOTAL GERAL	883	677	206	138

30 DEZEMBRO GOIÂNIA Venha doar sangue na Unidade Móvel do Hemocentro

FIQUE LIGADO!

Local: Associação de Idosos Balneário Meia Ponte, Rua Milão, Qd. Área, Setor Balneário Meia Ponte

Horário: 8h às 16h

Agende: (62) 3292-7685

HEMOGO | Rede Hemo Pública de Goiás

17 DEZEMBRO GOIÂNIA Venha doar sangue na Unidade Móvel do Hemocentro

Agendamento: agenda.hemocentro.org.br

Local: Avenida do Povo esquina c/ Rua JC-10, nº875 - Setor Jardim Curitiba I

Horário: 8h às 16h

HEMOGO | Rede Hemo Pública de Goiás

IV. INDICADORES E METAS DE DESEMPENHO.

Referência: dezembro de 2022

Indicadores de Desempenho	Descrição	Memória de Cálculo	Meta	Atual
Percentual de pedidos de hemocomponentes x atendimento	Mede o percentual de atendimento de hemocomponentes conforme solicitação.	Nº de solicitações / pelo Nº de atendidos x100	>= 94%	97%
Percentual de Cumprimento de Visitas Técnicas assistidas pelo Hemocentro Coordenador nas unidades assistidas	Mensura taxa de visitas do comitê transfusional as unidades assistidas pelo Hemocentro Coordenador.	Nº de visitas / Nº de unidades assistidas pelo Hemocentro Coordenador x 100	>=99%	100%
Percentual de doadores espontâneos na Rede Estadual de Hemocentros	Mede taxa dos doadores com perfil espontâneos que procuram fazer doações por livre demanda.	Nº de doadores espontâneos x100/ Nº de candidatos a doação	>=75%	76%
Percentual de doadores de repetição na Rede Estadual de Hemocentros	Mede taxa de doadores de repetição que retornam para fazer novas doações.	Nº de doadores de repetição x 100 / Nº de doadores aptos	>=60%	32%
Percentual de Qualidade dos Hemocomponentes	Monitora a análise dos parâmetros de qualidade dos Hemocomponentes produzidos.	Percentual de hemocomponentes avaliados x 100 / pela meta.	>=90%	98%
Percentual de manifestações queixosas recebidas no sistema de ouvidoria SUS	Analisa a satisfação dos usuários do SUS em relação ao atendimento prestado pela unidade hospitalar.	Nº de manifestações queixosas recebidas no sistema de ouvidoria do SUS/ total de atendimentos realizados mensalmente x 100	< 5%	0%

OUVIDORIA

O indicador de resolução de queixas da ouvidoria é resolver as queixas apresentadas á unidade.

Usuários	Dezembro
Percentual de resolução de queixas da ouvidoria	0

Fórmula: Total de demandas abertas/total de demandas respondidas x 100

SATISFAÇÃO DO USUÁRIO

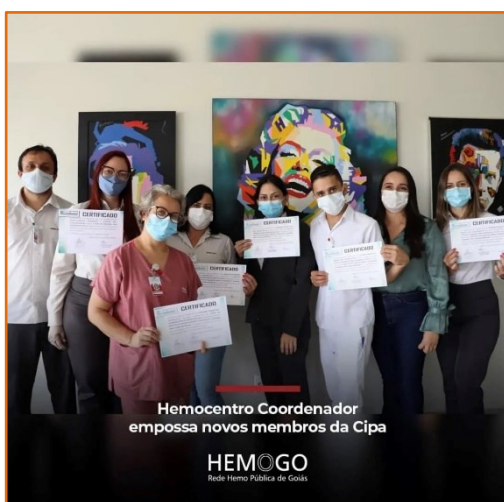
Usuários	Dezembro
Percentual de satisfação do usuário	96%

Demandas da Ouvidoria Resolução				
Dezembro/2022				
USUÁRIOS	SUGESTÕES	SOLICITAÇÕES	QUEIXAS	% Resolução
Pacientes / doadores	0	0	0	0
Total	0	0	0	0

Avaliações	Pesquisa no TOTEN
Quantidade de respostas da pesquisa	1.852
Avaliação Geral Clientes no quesito Elogios	57%
Avaliação Geral Clientes no quesito Sugestões.	7%
Avaliação Geral Clientes no quesito Solicitações de Melhoria.	36%

dezembro/2022	
Avaliações	Rede Sociais
Quantidade de Interações nas redes sociais	18
Avaliação no quesito elogios	6%
Avaliação no quesito reclamações	0%
Avaliação no quesito dúvidas	94%

V.ATIVIDADES DESENVOLVIDAS





Atenciosamente,


Denyse Silva Goulart
Diretoria Geral
HEMOGO



Relatório elaborado pela Diretoria da Rede HEMO e aprovado
pelo Conselho de Administração em ___/___/___

Dr. Valterli Leite Guedes
Presidente do Conselho de Administração do Idtech